

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιχείρηση AMD MEDICAL δραστηριοποιείται εδώ και αρκετά χρόνια στο χώρο της ΕΜΠΟΡΙΑΣ, ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ, ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. Στην επιχείρησή μας ο ανθρώπινος παράγοντας έχει μία ιδιαίτερη σημασία. Μέσα από τον όρο ποιότητα θέτουμε κριτήρια για την ικανοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα, τόσο των καταναλωτών, όσο και των εργαζομένων μας.

Στόχους μας αποτελούν:

- ✓ Η λειτουργία της μονάδας με την τήρηση όλων των μέτρων ασφάλειας και υγιεινής, όπως καθορίζονται κάθε φορά από τη νομοθεσία.
- ✓ Η τήρηση όλων των μέτρων για την Ασφάλεια και Υγιεινή εργαζομένων και προϊόντων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- ✓ Η δημιουργία και διατήρηση μίας μόνιμης σχέσης με τους πελάτες μας
- ✓ Η συνεχής βελτίωση αλλά και επέκταση των υπηρεσιών μας
- ✓ Η αναβάθμιση των ικανοτήτων του προσωπικού μας και η συνεχής επιμόρφωση του
- ✓ Η στενή συνεργασία μας με τις ελεγκτικές αρχές και με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου με στόχο την προστασία της υγείας του ασθενή.
- ✓ Η ύπαρξη σχεδίου για την έγκαιρη και πλήρη ανάκληση τυχόν μη συμμορφούμενου προϊόντος της.
- ✓ Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο των προϊόντων και των υπηρεσιών
- ✓ Παρακολουθεί και ελέγχει τις δραστηριότητες της, έχοντας καθιερώσει μετρήσιμους στόχους (μηδενικά παράπονα εντός του έτους από τους πελάτες και το 95% των πελατών να είναι ικανοποιημένο από τα διακινούμενα προϊόντα)
- ✓ Η συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση

Για την επίτευξη των στόχων μας η διοίκηση της επιχείρησης εφαρμόζει ένα σύστημα Διαχείρισης της ποιότητας EN ISO 9001:2015 το οποίο επίσης συμμορφώνεται με τις διατάξεις της ΔΥ8δ/1348/2004.

Δεσμεύεται δε στην υποστήριξη του συστήματος που εφαρμόζεται, διαθέτοντας όλους τους απαιτούμενους πόρους οι οποίοι απαιτούνται για την επίτευξη των αντικειμενικών στόχων αλλά και για την πλήρη τήρηση των αρχών του συστήματος.

Στα πλαίσια της εφαρμογής του συστήματος, η Διοίκηση της Επιχείρησης μετρά και παρακολουθεί συγκεκριμένα στοιχεία με σκοπό την ορθή λήψη των αποφάσεων καθώς και το σχεδιασμό προγραμμάτων βελτίωσης.

Η επιχείρηση παρακολουθεί σε περιοδική βάση:

- ✓ Την ικανοποίηση του πελάτη
- ✓ Την αποτελεσματικότητα της εφαρμοζόμενης πολιτικής
 - ✓ Βελτίωση της ικανότητας του προσωπικού
 - ✓ Την ικανότητα των προμηθευτών
- ✓ Τη βελτίωση της υποδομής της επιχείρησης

Η Διοίκηση της Επιχείρησης